

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.06 Информационный менеджмент**

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.04.03.02 Реинжиниринг бизнес-процессов

Форма обучения

заочная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд. геол.-минерал. наук, доцент, Федорова А.В.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Дисциплина «Информационный менеджмент» является базовой обязательной дисциплиной основной образовательной программы по направлению 09.04.03 «Прикладная информатика».

Цель преподавания дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний об информационном менеджменте, как функции управления, обеспечивающей предоставление бизнесу информационных сервисов, и практических навыков решения отдельных задач информационного менеджмента на основе общих принципов и концепций управления информационными ресурсами и для участия в проектах, связанных с информатизацией и автоматизацией прикладных процессов предприятия.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение основ информационного менеджмента для достижения целей компании на основе применения информационных технологий;
- исследование сферы применения ИТ-стандартов в области создания и управления ИС;
- приобретение навыков анализа и выбора ИС с позиций корпоративных стандартов управления;
- приобретение практических навыков оценки проектов информатизации.

В соответствии с целью студенты должны освоить теоретические основы информационного менеджмента, компоненты архитектуры предприятия, современные модели управления информационными технологиями; научиться выполнять анализ уровня информатизации бизнес-системы для участия в ИТ-проектах, формирования стратегии и направлений разработки решений в области ИТ и ИС для бизнес-системы; иметь практический навык выявления эффектов, получаемых бизнес-системой от ИТ, основных затрат, связанных с ИТ, опыт постановки ИТ-целей и разработки показателей для оценки достижения целей.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-8: Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов.</b>	
ОПК-8.1: Знать архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии	Архитектуру информационных систем предприятий и организаций Особенности процессного подхода к управлению ИТ и ИС

<p>реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний</p>	<p>Современные ИКТ в процессном управлении Основные методы оценки ИТ</p>
---	--

<p>ОПК-8.2: Уметь выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру</p>	<p>Обосновывать архитектуру ИС  Обосновывать выбор подхода к управлению ИТ-проектом  Проводить исследование основных компонентов архитектуры информатизации при решении задач управления ИТ-проектами  Обосновывать выбор ИТ-решения для информатизации предприятия  Характеризовать качественные и стоимостные характеристики ИТ  Выбирать метод оценки ИТ</p>
<p>системы правления знаниями</p>	
<p>ОПК-8.3:</p>	<p>Владеть:  Навыками обоснования выбора ИТ-решения по информатизации предприятия  Навыками выявления эффектов, получаемых бизнес-системой от ИТ  Навыками оценки ИТ</p>
<p><b>УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b></p>	
<p>УК-2.1: Знать методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта</p>	<p>Основные задачи информационного менеджмента и управления проектами  Основные модели и стандарты, применяемые для решения задач, связанных с управлением в ИТ-сфере  Методы управления проектами  Этапы жизненного цикла проекта</p>
<p>УК-2.2: Уметь разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ</p>	<p>Собирать и анализировать информацию, необходимую для управления ИТ-проектом  Осуществлять выбор методов управления проектами  Проводить исследование основных компонентов архитектуры информатизации при решении задач управления ИТ-проектами  Формировать перечень ресурсов, необходимых для осуществления ИТ-проекта</p>

УК-2.3: Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах	Навыками сбора и анализа информации для оценки уровня информатизации бизнес-системы для определения основных направлений работ в ИТ-проектах Методами оценки эффективности ИТ-проекта
<b>УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
УК-3.1: Знать методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами	Подходы к формированию команд Теоретические основы распределения ролей в команде при реализации ИТ-проекта Теоретические основы постановки ИТ-целей с применением ССБ
УК-3.2: Уметь разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Выполнять постановку ИТ-целей Выбирать подходы и методы оценки личностного вклада в достижение целей Разрабатывать показатели для оценки достижения целей
УК-3.3: Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий	Практическими навыками планирования работ ИТ-проекта Основными аспектами применения ССП в информационных технологиях Практическими навыками постановки ИТ-целей и разработки показателей оценки их достижения

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Основные задачи, понятия и технологии информационного менеджмента</b>									
	1. Информационный менеджмент: основные характеристики понятий, компоненты, решаемые задачи.	1							
	2. Введение в информационную архитектуру компании. Слои информационной архитектуры.	0,4							
	3. Технологическая основа информационного менеджмента.	0,4							
	4. Бизнес-стратегия и ИТ-стратегия компании. Структура ИТ-отдела.	0,4							
	5. Ресурсное обеспечение информационного менеджмента			2					
	6. Информационная архитектура компании, ресурсное обеспечение информационного менеджмента. Бизнес- и ИТ-стратегия компании.							30	
<b>2. Концепции и стандарты в области управления информационными технологиями</b>									



1. Сервисный подход к управлению информационными технологиями. Основы ITSM. Уровни организационной зрелости.	0,4							
2. Регулирование информационного обмена. Управление ИТ-активами.	0,5							
3. Управление технологическим ресурсом ИС.			1					
4. Подходы к управлению информационными технологиями и ИТ-активы.							25	
5. Стандартизация в сфере информационных технологий	0,5							
6. Основы стандартизации информационных технологий.			1					
7. Стандарты в ИТ, применение прифилей стандартов при разработке ИТ.							25	
<b>3. Корпоративная информационная система предприятия</b>								
1. Корпоративная информационная система компании. Подходы к построению КИС.	0,4							
2. Управление информационными системами. Интеграция и поддержка ИС.	0,4							
3. Прикладные системы информационного менеджмента.			1					
4. Структура и разработка ИС. Управление проектом ИС и ресурсами проекта.							25	
<b>4. Эффективность информационных технологий</b>								
1. Управление ценностью информационных технологий. Эффекты информационных технологий.	0,4							
2. Оценка эффективности информационных технологий.	0,4							
3. Экономическая оценка информатизации.			1					

4. Управление капиталовложениями в сфере информатизации.							25	
5. Оценка ИТ на основе совокупной стоимости владения.	0,4							
6. Система сбалансированных показателей в информационных технологиях.	0,4							
7. Планирование стратегии информатизации компании.			4					
8. Методы оценки информатизации и ИТ-процессов. Определение целевых бизнес-единиц, бизнес-процессов и приложений.							25	
Всего	6		10				155	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Абдикеев Н.М., Китова О.В. ИнКорпоративные информационные системы управления: учебник(М.: ИНФРА-М).
2. Гринберг А. С., Король И. А., Эриашвили Н. Д. Информационный менеджмент: учебное пособие для вузов по специальностям 061100 "Менеджмент", 071900 "Информационные системы"(Москва: ЮНИТИ-ДАНА).
3. Лобанова Н. М., Алтухова Н. Ф. Эффективность информационных технологий: учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим и инженерно-техническим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
4. Гринберг А. С., Король И. А. Информационный менеджмент(Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА").
5. Сысоева Л. А., Сагунина А. Е. Управление проектами информационных систем: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
6. Капулин Д. В., Кузнецов А. С., Носкова Е. Е. Информационная структура предприятия: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Управление в технических системах"(Красноярск: СФУ).
7. Затонский А.В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: учебное пособие.; допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию(М.: ИНФРА-М).
8. Костров А.В. Основы информационного менеджмента: учеб. пособие (Москва: Финансы и статистика).
9. Абдикеев Н. М. Информационный менеджмент: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
10. Казаковцев Л. А. Управление ИТ-сервисами и контентом. Курс лекций: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).
11. Казаковцев Л. А. Архитектура предприятия. Курс лекций: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Стандартные программные приложения:
2. - MS Word – оформление результатов работ;
3. - MS PowerPoint – представление презентаций;
4. - MS Visio – средство визуального моделирования бизнес-процессов;
5. - Adobe Reader – просмотр файлов формата pdf;

6. - Web-браузер Google Chrom, Mozilla firefox – для работы с сайтами и информационными сетевыми ресурсами.

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронно-библиотечная система СФУ.
2. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М». Режим доступа: <http://znanium.com>.
3. Электронно-библиотечная система «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.
4. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru).
5. Научная электронная библиотека [elibrary.ru](http://elibrary.ru). Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

. Для образовательного процесса необходимо:

- лекционные занятия – учебные аудитории, оснащенные проекционной и компьютерной техникой;

- практические занятия – проводятся в компьютерных классах. Для успешного освоения и выполнения работ каждый студент должен иметь доступ к персональному компьютеру (беспроцессорному терминальному устройству) с установленной современной версией интернет-браузера для возможности подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, и необходимым программным обеспечением, представленным в п. 9.1.

Сервер с электронным образовательным контентом (электронное хранилище образовательных ресурсов).

Персональные компьютеры или беспроцессорные терминальные устройства.

Компьютерный планшет, панель сенсорная интерактивная или мультимедийный проектор.